





**ООО «Роберт Бош»**  
Россия, 129515, Москва  
ул. Акад. Королева, 13, стр. 5  
тел.: (495) 935-7195; факс: (495) 935-7181  
E-mail: info.aa@ru.bosch.com  
<http://bcs.bosch.ru>

 **BOSCH**  
Разработано для жизни

Концепция  
**БОШ Дизель Центр**  
**БОШ Дизель Сервис**

 **BOSCH**  
Разработано для жизни

На протяжении 80 лет Bosch является ведущим разработчиком и производителем дизельных компонентов. Инновационные дизельные технологии Bosch сначала для грузовых, а потом для легковых автомобилей способствовали общему развитию дизеля.

Сегодня большинство ведущих производителей автомобилей доверяют качеству и передовым технологиям дизельного впрыска Bosch. С 2004 года насосами высокого давления Bosch комплектуются также автомобили КАМАЗ, а с 2008 года Минский и Ярославский Моторные Заводы оснащают свои двигатели системой Common Rail Bosch, что позволяет соответствовать введенным в России международным стандартам по токсичности Евро3.

Благодаря накопленному опыту компания Bosch начала развивать сеть дизельных сервисных станций, насчитывающую более 3000 предприятий по всему миру. Сегодня БОШ Дизель Центры и Сервисы, оснащенные высококачественным оборудованием, являются лидерами в области профессионального ремонта и обслуживания дизельных систем впрыска, на которых работают высококвалифицированные специалисты.

Значительные усовершенствования в области дизельных технологий способствуют существенному росту спроса на автомобили с дизельным двигателем. Европа переживает «дизельный бум», в некоторых европейских странах доля автомобилей с дизельным двигателем превышает 50%.

Для двигателей больших мощностей компания Bosch разрабатывает систему Common Rail с максимальным давлением свыше 2000 бар, в которой используются пьезоинжекторы, позволяющие еще лучше распылять дизельное топливо. Такие системы будут соответствовать нормам эмиссии Евро 6, вступающим в силу в Европе с 2014 года.

В связи с этим возрастают также требования к дизельным специалистам. Концепция БОШ Дизель Центр /БОШ Дизель Сервис – это идеальное решение в условиях развивающегося дизельного рынка. Концепция удачно объединяет в себе опыт Bosch в области дизельных технологий и организации сети независимых автосервисов.



**Из истории ДИЗЕЛЯ:**

**1927 год:** серийное производство рядного ТНВД

**1936 год:** первый дизельный двигатель установлен на легковой автомобиль Mercedes-Benz 260D

**1962 год:** серийный выпуск первого распределительного ТНВД

**1989 год:** применение рядного ТНВД с электронным управлением на двигателе с непосредственным впрыском

**1996 год:** серийный выпуск радиально-плунжерного ТНВД

**1997 год:** мировая сенсация: появление системы Common Rail

**1998 год:** серийный выпуск распределительного аксиально-плунжерного ТНВД с собственным блоком управления и системы насос-форсунка для легковых автомобилей

**2003 год:** новое поколение ТНВД: система Common Rail CP3

**2010 год:** Насос высокого давления CPN5



**Ноу-хау Bosch в области дизельных технологий и концепция БОШ Дизель Центр/БОШ Дизель Сервис – это идеальное решение для Вашего предприятия.**

**Bosch предлагает:**

1. Системная диагностика практически всех моделей автомобилей
2. Техническая информация и руководства по поиску неисправностей
3. Обучение из первых рук
4. Наборы специального инструмента
5. Реководства по ремонту дизельных компонентов
6. Оригинальные запчасти Bosch для ремонта дизельных систем
7. Диагностика и регулировка компонентов дизельных систем на оригинальном оборудовании
8. HOTLINE – линия срочной технической помощи

Чтобы БОШ Дизель Центры и БОШ Дизель Сервисы соответствовали стандартам Bosch, разработана система основных требований к предприятию, перечень которых представлен в кандидатском соглашении:

	БОШ Дизель Центр	БОШ Дизель Сервис
<b>Оказываемые услуги</b>	Обслуживание и ремонт всех существующих на рынке дизельных систем Bosch: традиционных компонентов систем дизельного впрыска (все типы рядных и распределительных насосов с механическим и электронным управлением) и современных систем высокого давления на легковых и грузовых автомобилях (система Common Rail, насос-форсунки UPS, единичные насосы UIP, радиально-плунжерные насосы VP29/30/44)  Диагностика дизельных систем на автомобиле, монтаж/демонтаж компонентов	Обслуживание и ремонт всех традиционных компонентов систем дизельного впрыска (топливные насосы высокого давления типов А, М, MW, Р, Н, ZW, VE с механическим и электронным управлением)  Диагностика дизельных систем на автомобиле, монтаж/демонтаж компонентов
<b>Оборудование и программное обеспечение</b>	Оборудование в соответствии с минимальными требованиями Bosch: <ul style="list-style-type: none"> <li>Испытательный дизельный стенд Bosch EPS 815 с КМА, оснащенный инструментом для современных систем</li> <li>Прибор проверки форсунок EPS100 или EPS200</li> <li>Системный тестер KTS с программным обеспечением ESI[tronic] – А, С7/С9, D, К1, W, CD Test Data, Zexel</li> </ul>	Оборудование в соответствии с минимальными требованиями Bosch: <ul style="list-style-type: none"> <li>Испытательный дизельный стенд Bosch</li> <li>Прибор проверки форсунок EPS100 или EPS200</li> <li>Системный тестер KTS с программным обеспечением ESI[tronic] – А, С7/С9, D, К1, W</li> </ul>
<b>Ремонтная зона и лаборатория ТНВД</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Как минимум два рабочих поста оснащены подъемниками для легковых а/м и один рабочий пост для грузовых а/м</li> <li>Лаборатория для диагностики ТНВД</li> <li>Мастерская для ремонта ТНВД</li> <li>«Чистая комната» для ремонта инжекторов Common Rail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Как минимум два рабочих поста оснащены подъемниками для легковых а/м</li> <li>Лаборатория для диагностики ТНВД</li> <li>Мастерская для ремонта ТНВД</li> </ul>

## Требования к дизельной лаборатории

ЛАБОРАТОРИЯ	
Общая площадь, м <sup>2</sup>	30
Площадь, занимаемая испытательным стендом, м <sup>2</sup>	3 x 4 = 12м <sup>2</sup>
Пол, покрытие	наливной пол или керамо-гранитное покрытие
Стены, потолок, входная дверь	из шумопоглощающего материала
Минимальное давление воды для испытательного стенда, кПа	250
Давление сжатого воздуха, кПа	600
Напряжение для испытательного стенда, В	380, трехфазное
Автомат отключения, А	35
Электрический кабель	медный (3 фазы + заземление)
Поперечное сечение каждого провода, мм <sup>2</sup>	6
Напряжение сети, В	220
Освещение	не менее 500 люкс
ОБОРУДОВАНИЕ	
Вытяжная система	над испытательным стендом EPS815
Вытяжная система	над прибором проверки форсунок EPS100
Ультразвуковая мойка ASNU <sup>1</sup> , объём 15 л	
ЧИСТАЯ КОМНАТА	
Общая площадь чистой комнаты, м <sup>2</sup>	10
Площадь тамбура, м <sup>2</sup>	1,5
Пол, покрытие	наливной пол или керамо-гранитное покрытие
Стены, потолок	из шумопоглощающего материала
Приточно-вытяжная система с системой фильтрации класса F5*	
Дверь между тамбуром и чистой комнатой	шумоизоляционная
Дверь между ремзонай/лабораторией и тамбуром	шумоизоляционная
ОБОРУДОВАНИЕ	
Верстак Bosch со спец. инструментом	каталожный номер 0 986 613 300
Верстак дополнительный с покрытием из нержавеющей стали	
Лоток из нержавеющей стали с отделениями	
Микроскоп с возможностью фотографии, кратность 100	
Ультразвуковая мойка ASNU <sup>1</sup> , объём 2.5л.	

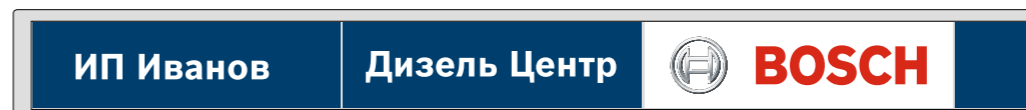
<sup>1</sup> возможен выбор другого производителя

\* согласно тех. заданию проектная организация подбирает необходимое оборудование. Рекомендованные производители – VTS, NED, KORF, VEZA



## Элементы внешнего оформления

### Фриз



### Настенная вывеска

### Пилон

### Стойка-список партнеров

### Флаги

### Список предоставляемых услуг



## Корпоративные цвета:

	Bosch Blue 100	Bosch Red	Bosch Silver
<b>Pantone</b>	Pantone 295 C	Pantone 485 C	Pantone 877 C
<b>CMYK</b>	100C, 50M, 0Y, 55K	0C, 100M, 100Y, 0K	0C, 0M, 0Y, 40K
<b>RAL</b>	RAL 5013	RAL 3020 Traffic Red	RAL 9006 White Aluminum
<b>ORACAL</b>	050 Dark blue	031 Red	090 Silver gray

## Шрифты:

**Bosch Sans Cyrillic Black**  
**Bosch Sans Cyrillic Bold**  
 Bosch Sans Cyrillic Medium  
 Bosch Sans Cyrillic Regular  
 Bosch Sans Cyrillic Light

Для надписей в оформлении техцентров используется семейство шрифтов Bosch Sans, есть на русском и английском языках (высылаются в электронном виде по запросу)

## Внутреннее оформление предприятия

### Сервисная стойка и торговое помещение

Сервисная стойка образует оптический центр торгового помещения БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса. Спокойные цвета и удачная планировка помещения производят положительное впечатление на клиентов.



### Ремзона

Оснащение и оформление ремзоны влияют на эффективность работы сервиса. Светлые, просторные помещения, оформленные в соответствии с едиными стандартами Bosch, являются визитной карточкой современного автосервиса.



### Рабочая одежда

Персонал носит единую корпоративную одежду. Специально для БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса разработана линейка фирменной одежды.



### Оформление деловых бумаг

Все деловые бумаги БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса оформляются в едином корпоративном стиле с использованием знака БОШ Дизель Центр/БОШ Дизель Сервис.



### Сервисмобиль

Сервисмобиль является еще одним отличительным знаком современного сервиса, основным принципом которого является ориентированность на клиента. Для БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса это, кроме всего, еще и дополнительная возможность для рекламы предприятия.



### Широкий спектр автозапчастей Bosch

Bosch, являясь поставщиком новейших разработок для ведущих производителей автомобилей, обладает технической компетентностью, которая предоставляется специалистам БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса. В большинстве автомобилей с дизельным двигателем установлены системы впрыска Bosch.

Фирма Bosch предлагает широкий ассортимент оригинальных и восстановленных изделий для автомобилей с дизельным двигателем, а также запчастей для ремонта всех дизельных систем. Разнообразие предлагаемой продукции дает возможность удовлетворить потребности каждого клиента и каждого автомобиля.

### Bosch и дизель

- распылители
- топливные насосы высокого давления и их части
- форсунки в сборе и их части
- свечи накаливания
- фильтры дизельного топлива
- подкачивающий насос для топливных насосов высокого давления

**Диагностическое оборудование Bosch**

Наряду с дизельными системами и компонентами Bosch разрабатывает и производит оборудование для их проверки, ремонта и регулировки.

Корректность испытаний гарантируется лишь при соблюдении всех предписаний и технических условий производителя компонентов системы впрыска. Только диагностическое оборудование и ноу-хау Bosch позволяют провести профессиональное диагностирование и ремонт самых современных дизельных систем в условиях специализированной автомастерской.

Для оснащения Бош Дизель Центра и Сервиса Bosch предлагает испытательный стенд EPS 815 мощностью 15 кВт с электронной системой измерения КМА 802/822. Благодаря различным комплектам спецоснастки стенд обеспечивает все необходимые условия для диагностики обычных рядных, распределительных ТНВД, радиально-плунжерных насосов (VP44), а также компонентов современных систем – инжекторов и насосов системы Common Rail (CRI, CRIN, CP), насос-форсунок (UIS) и индивидуальных ТНВД (UIP). Далее представлена таблица подбора необходимого оборудования и оснастки для диагностики и ремонта компонентов современных систем впрыска.

Более подробный перечень инструмента содержится в электронном каталоге Tools. При диагностике современных дизельных систем авторизованные станции Bosch используют системный тестер KTS различных моделей с программным обеспечением ESI[tronic]. Система информационных блоков ПО ESI[tronic] позволяет выполнять все работы «от А до Я», начиная с идентификации транспортного средства и заката запчастей и заканчивая алгоритмом поиска неисправностей и сервисными инструкциями по агрегатному ремонту с возможностью составления заказ-наряда. Благодаря ежеквартальному обновлению данных программы дизельный участок всегда готов к обслуживанию самых современных автомобилей.

Диагностика механических форсунок осуществляется на приборе EPS 100, который может быть дополнен ванной отвода топливного тумана.

Для проверки современных инжекторов используется стенд EPS 200, который позволяет диагностировать помимо механических форсунок инжекторы Common Rail и форсунки с датчиком движения иглы (NBF). Для подбора необходимого для Вашего региона оборудования Вы получите консультацию у нашего регионального дилера. Перечень дилеров по продаже диагностического оборудования находится на сайте [www.bosch.ru](http://www.bosch.ru) в разделе «Магазины и сервис-центры».



EPS 815



EPS 100

EPS 200



KTS 340

Наименование	Артикул	Группа	Гарантийный ремонт		
			CP(1/2/3), CRI, CRIN, UIP и UP	CP(1/2/3), CRI, CRIN, всех типов	UIP/UP
Стенд для проверки ТНВД EPS 815	0 683 815 001	BASIS			
Измерительная система КМА 802	0 683 802 001	BASIS			
Системный блок	1 687 022 958	BASIS			
Система подачи смазки	1 687 001 362	BASIS			
Теплообменник	1 687 010 130	BASIS			
Расширение для теплообменника	1 687 001 557	BASIS			
Стабилизатор	1 687 022 873	BASIS			
Установочный комплект	1 687 016 043	BASIS			
Промежуточный фланец	1 685 700 140	BASIS			
Приводная муфта	1 686 401 024	BASIS			
Дооснащение CRS 845	1 687 001 845	CP			
Зажимное приспособление	1 688 010 129	CP2			
Дополнительный комплект CP1	1 687 010 133	CP1			
Набор CP2 без платы	1 687 010 146	CP2			
Дополнительный комплект CP3	1 687 010 182	CP3			
Набор CP 3.4 MAN CR	1 687 001 619	CP3			
Кабель	0 986 613 178	CP1/Н, CP3 INS			
Проверочный адаптер	0 986 613 270	CP1/Н, CP3 INS			
Комплект CRI 846	1 687 001 846	CRI (легк)			
Комплект CRIN	1 687 001 623	CRI (груз)			
SAM 847 для UI/UIP полный комплект	1 687 001 847	CAM BOX			
Проверочная форсунка	1 688 901 119	CAM BOX			
Блок управления KAM 847	1 687 023 369	CAM BOX			
Датчик положения вала	1 687 224 963	CAM BOX			
Кабель датчика	1 684 465 499	CAM BOX			
Набор принадлежностей	1 687 016 042	CAM BOX			
Датчик температуры	1 687 016 033	CAM BOX			
Набор инструмента CP1/CP1H	0 986 614 360	CP1 INS			
Зажимное приспособление	0 986 611 248	CP1 INS			
Крепежное приспособление	0 986 612 794	CP1 INS			
Съемник	0 986 612 908	CP1 INS			
Монтажная оправка	0 986 611 037	CP2 INS			
Держатель	0 986 611 298	CP2 INS			
Монтажная втулка	0 986 611 992	CP2 INS			
Монтажное приспособление	0 986 611 993	CP2 INS			
Монтажное приспособление	0 986 612 072	CP2 INS			
Оправка	0 986 612 139	CP2 INS			
Центровочная оправка	0 986 612 857	CP2 INS			
Держатель толкателей	0 986 612 858	CP2 INS			
Цанговый съемник	0 986 612 859	CP2 INS			
Съемник	0 986 612 860	CP2 INS			
Оправка для уплотнения	0 986 612 861	CP2 INS			
Оправка для уплотнения	0 986 612 862	CP2 INS			
Оправка сальника	0 986 612 863	CP2 INS			
Оправка	0 986 612 864	CP2 INS			
Запрессовыватель	0 986 612 865	CP2 INS			
Направляющий штифт	0 986 612 866	CP2 INS			
Направляющий штифт	0 986 612 867	CP2 INS			
Монтажная оправка	0 986 612 868	CP2 INS			
Монтажная оправка	0 986 612 869	CP2 INS			
Набор инструмента CP3 (корпус)	0 986 610 360	CP3 INS			
Набор инструмента CP3 (фланец)	0 986 610 370	CP3 INS			
Набор инструмента	0 986 612 427	CP3 INS			
Съемник	0 986 612 465	CP3 INS			
Динамометрическое приспособление	0 986 612 878	CP3 INS			
Динамометрический измеритель	0 986 612 997	CP3 INS / UIP INS			
Съемник	0 986 613 170	CP3 INS			
Монтажное приспособление	0 986 610 130	CRI INS			
Монтажное приспособление	0 986 612 930	CRI INS			
Приспособление CRI/CRIN Step 2	0 986 613 600	CRI INS			
Набор инструментов	0 986 613 650	CRI INS			
Набор инструментов	0 986 613 699	CRI INS			
Верстак для ремонта компонентов	986 613 300	NOZZLE INS			
Стабилизатор	1 687 022 873	CRI(N) INS STEP 3			
Набор дополнительного инструмента CRI	0 986 610 750	CRI INS STEP 3			
Набор дополнительного инструмента CRIN	0 986 610 705	CRIN INS STEP 3			
Монтажное приспособление	0 986 613 400	UIP INS			
Дооснащение для ремонта CRI/CRIN	0 986 613 500	UIP INS			
Монтажная плата легковые UIP	0 986 613 237	UIP INS			
Монтажная плата грузовые UIP	0 986 613 499	UIP INS			
Монтажная плата UP	0 986 613 000	UP INS			
Ключ для разборки инжекторов 2 покол.	0 986 613 267	UP INS			
Вставка ключа 28мм гайка распылителя	0 986 613 238	UP INS			
Вставка ключа 32 мм гайка распылителя	0 986 613 240	UP INS			
Головка 38 мм гайка соленоида	0 986 613 239	UP INS			
Набор адаптеров для EPS100 Г/А	1 687 010 147	NOZZLE INS			
Набор адаптеров для EPS100 Л/А	1 687 001 857	NOZZLE INS			
EPS100	0 684 200 704	NOZZLE INS			
EPS 738 ванна отвода масляного тумана	0 684 200 702	NOZZLE INS			

При доукомплектации топливного участка, ранее оснащенного оборудованием Bosch, необходимо связаться с менеджером отдела продаж автодиагностического оборудования тел. (495) 626 58 69

### Программа обучения для специалистов БОШ Дизель Центров/Сервисов в Учебном Центре Bosch

Инновации и непрерывное развитие в области автомобильных технологий сегодня – это обычное явление. Только постоянная фундаментальная образовательная программа делает возможным для специалистов автосервисов идти в ногу с прогрессом в области автомобильных технологий.

Опытный и обученный персонал – это успех любого сервиса.

Одним из важнейших преимуществ концепции является уникальная программа обучения, разработанная для специалистов БОШ Дизель Центров/Сервисов. Учебная программа включает в себя курсы по тематике «дизель» различного уровня сложности. Участники курсов на протяжении обучения приобретают теоретические знания и практические навыки от ведущего разработчика и производителя дизельных компонентов.

В Учебном Центре Bosch проходит обучение по основным курсам.

Боле подробное описание и план учебных курсов приведены в брошюре «Программа учебных курсов».



#### Диагностика/Дизельный впрыск (3 дня)

- Диагностика электроники дизельного двигателя.
- Проверка генератора с помощью осциллографа мотортестера (MOT, FSA).
- Применение дымомера. Анализ выхлопных газов.
- Использование электронной службы информации ESI[tronic], работа с сектором ESI[tronic]-С.
- Общие понятия CARB, OBD, SAE, ISO.
- Возникновение компонентов выхлопных газов.
- Техника нейтрализации ОГ. Разъем CARB-ISO.
- Диагностика блоков управления с использованием KTS. Применение системного проверочного адаптера.
- Коды неисправностей.
- Проверка усвоенных знаний.

#### EP 1: Рядные ТНВД и регуляторы (9 дней)

- Работа с технической документацией.
- Объяснение основ системы впрыска дизельного двигателя, подача топлива, подкачивающий насос, фильтр; разборка, сборка и регулировка рядных ТНВД типов PE (S) .. A, PE(S) .. P, PE(S) .. MW.
- Знакомство с регуляторами типов RQ, RQV (с и без регулятора LDA) и типа RSV, включая ремонт и регулировку.
- Проверка усвоенных знаний.

#### EP – Fahrzeug/EDC-CR: диагностика системы Common Rail на легковых а/м (3 дня)

- Функции, устройство и действие отдельных компонентов дизельного впрыска Common Rail.
- Системный подход к диагностике системы Common Rail.
- Использование диагностического оборудования KTS и FSA.
- Проверка усвоенных знаний.

#### EP-EDC: электронно-регулируемые ТНВД (4 дня)

- Функции, устройство и действие отдельных компонентов. Взаимодействие внутри системы.
- Диагностика и регулировка рядных топливных насосов с электронным регулированием на диагностическом стенде.
- Возможные неисправности, проверка компонентов.
- Проверка усвоенных знаний.

#### EP – Fahrzeug/EDC-NFZ: диагностика системы Common Rail на грузовых а/м (3 дня)

- Функции, устройство и действие отдельных компонентов дизельного впрыска.
- Системный подход к диагностике системы Common Rail.
- Использование диагностического оборудования KTS и FSA.
- Проверка усвоенных знаний.

#### CRS-CP (4 дня)

- Устройство проверочного стенда EPS 815 с КМА, его комплектация для проверки ТНВД Common Rail (CP1,2,3).
- Разборка, сборка и дефектация ТНВД.
- Проверка усвоенных знаний.

#### ZEXEL: ТНВД фирмы Zexel (4 дня)

- Ремонт, диагностика и регулировка рядных и распределительных ТНВД с механическими регуляторами, а также ремонт и регулировка электронных ТНВД с системами COVEC- FI и COVEC-FII и ТНВД типа VRZ.
- Проверка усвоенных знаний.

#### CRS-CRI/CRIN (3 дня)

- Комплектация EPS 815 с КМА для проверки инжекторов Common Rail.
- Разборка, сборка и дефектация инжекторов. Ремонт инжекторов в объеме первой, второй и третьей ступеней.
- Процедура проверки инжекторов на стендах EPS 815 и EPS 200.
- Проверка усвоенных знаний.

### Срочная техническая помощь

Срочная техническая помощь при возникновении проблем с современными и все более сложными дизельными системами особенно необходима. Для специалистов БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса, которые являются подписчиками программы ESI[tronic], существует техническая поддержка HOTLINE. Техническая поддержка со стороны фирмы Bosch поможет при решении проблем, связанных с обслуживанием и ремонтом автомобилей. Специалисты службы HOTLINE имеют богатый практический опыт в области автомобильной техники. Поэтому Вам окажут помощь даже при возникновении проблем, связанных с более сложными дизельными системами.

#### Очевидные преимущества службы HOTLINE:

- значительная экономия времени
- существенная экономия затрат
- довольные клиенты

### Рекламная поддержка БОШ Дизель Сервисов/Центров

ООО «Роберт Бош» оказывает многостороннюю маркетинговую поддержку своим партнерам. При открытии БОШ Дизель Центра/БОШ Дизель Сервиса получает пакет рекламной продукции с символикой Bosch. ООО «Роберт Бош» размещает рекламу партнеров в прессе, в электронных средствах массовой информации и на сайте <http://bcs.bosch.ru>. В дальнейшем сервис имеет возможность участвовать в бонусной программе, которая позволяет заказывать необходимую рекламную продукцию за накопленные бонусные баллы. Несколько раз в год ООО «Роберт Бош» проводит сервисные акции, основной целью которых является привлечение новых клиентов.

### Персональная поддержка Вашего сервиса

С момента подписания кандидатского соглашения с потенциальным БОШ Дизель Центром/БОШ Дизель Сервисом работает его персональный коммерческий представитель, который оказывает ему всестороннюю поддержку на протяжении всего времени. Так например, в рамках программы БОШ Авто Сервис ежегодно для директоров БОШ Дизель Центров, БОШ Дизель Сервисов и БОШ Авто Сервисов проводится Конференция, во время которой участники получают возможность узнать все последние новости, получить ответы на все возникшие в процессе работы вопросы, а также обменяться опытом с другими представителями БОШ Сервисов.

